

Digitalisierung – aktueller Stand



Bericht für den Haupt- und Finanzausschuss, 2.11.2023

Unsere Themen

1. Aktueller Stand OZGÄndG
2. Überarbeitung und Fortschreibung Kompass
Verwaltungsdigitalisierung
3. Kompass und Stadtstrategie
4. Maßnahmenplan – Projektfortschritt und neue Maßnahmen
5. Programm Online-Dienste
6. Programm Dokumentenmanagementsystem (DMS)

1 Neues OZG aktueller Stand

OZG- Änderungsgesetz (OZG 2.0) weiterhin nicht in Kraft

Gesetzgebungsverfahren läuft: Status 1. Lesung, Abgabe an den Fachausschuss für Inneres und Heimat

Diskussions- und Kritikpunkte u.a.:

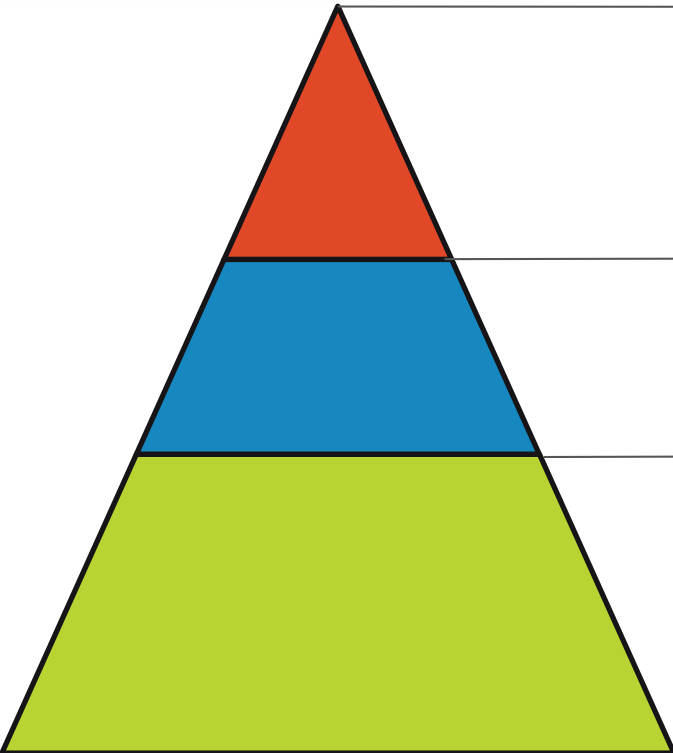
- Nicht weitgehend genug, bleibt hinter den Erwartungen zurück
- Rechtsanspruch auf digitale Verwaltungsleistungen normieren
- Erfordernis einer Umsetzungsfrist
- Finanzielle Planungssicherheit für Kommunen

2 Kompass Verwaltungsdigitalisierung 2023-2025

- Fortschreibung Kompass Verwaltungsdigitalisierung ist in Arbeit
- Veröffentlichung Dezember/Januar
- Fortschreibung ist bis 2025 geplant
- Wichtigste Neuerungen:
 - Einführung von Projekt- und Portfoliomanagement
 - Strategische Einordnung und Verknüpfung mit Stadtstrategie
 - Neuer Aufbau (allgemeiner Teil und Programmziele/Schwerpunkte bis 2025)

3 Strategische Einordnung

Kommunale Verwaltung – Hohe Zufriedenheit mit dem Management der Stadt



Die Stadtverwaltung ist servicestark.

Die Stadtverwaltung ist effizient organisiert.

Die Stadtverwaltung verfügt über leistungsstarke Mitarbeiter*innen.

Wir machen städtische Leistungen umfassend digital verfügbar.

Wir organisieren durchgängig optimierte und sichere digitalisierte Standardprozesse unter Gewährleistung von Datenschutz und digitaler Souveränität.

Wir entwickelt leistungsfähige Strukturen zum Wissenstransfer- und Management.

Portfoliomanagement

Kompass Verwaltungs-
digitalisierung

Programm
Online-Dienste

Programm DMS

Programm Prozess-
management



3 Programmziele 2023-2025 (Beispiele)

Programm Online-Dienste

- Bis Ende 2025 sind 100 der (derzeit) 131 identifizierten Online-Dienste der Stadt Minden umgesetzt.

Programm DMS

- Bis Ende 2025 sind die Fachverfahren der Bauordnung, des Jugendamtes, der Ordnungsbehörde und des Bereichs Soziales sind an eine Fachaktenlösung angeschlossen.

Programm Prozessmanagement

- Prozessmanagement ist ein etabliertes Werkzeug zur Analyse und Modellierung von Arbeitsprozessen. Die Kenntnis unserer Prozesse hilft uns bei der Priorisierung.

4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Anlage 4 - Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Geschäfts-kreis	Geschäfts-kreis-Bezeichnung	Dienst-stelle	Dienststellen-Bezeichnung	Nr. Maßnahme	Jahr der Meldung	Digitalisierungsprojekt /-Thema	Erläuterung/Beschreibung	Termin/Zeitraum Einführung	Projekt-fortschritt (0-10, a, g) Stand 03.2022	Projekt-fortschritt (0-10, a, g) Stand 09.2022	Projekt-fortschritt (0-10, a, g) Stand 03.2023	Projekt-fortschritt (0-10, a, g) Stand 09.2023	Status (P/E/U) Stand 09.2023
I	Zentrale Steuerung	0.1	Zentraler Steuerungsdienst	MP 011	2021	Online-Bürgerbeteiligung	Das Beteiligungsportal NRW dient der Online-Bürgerbeteiligung in formellen und informellen Verfahren.	2022	8	9	10	10	U
				MP 020	2022	CRM-System zur Verwaltung von Firmendaten	Ablösung des vorhandenen Systems zur Digitalisierung der Kundenbeziehungen der Wirtschaftsförderung (Kontakte, Serienmails, Terminverwaltung) mit erweiterten Funktionen	2023	(Leer)	2	2	5	E
II	Bürgerdienste, Sicherheit und Ordnung, Soziales, Jugend	2.1	Bürgerdienste	MP 029	2022	Einführung Online-Dienst Einbürgerung	Nachnutzung Efa-Dienst	2024	(Leer)	1	2	2	P
III	Finanzen, Gebäudewirtschaft	0.53	Finanzbuchhaltung	MP 078	2020-U(10)	Metastorm e-work	Elektronischer Rechnungsworkflow, Schnittstellen zu Finanzsoftware und DMS.Nscale	2010-2012	10	10	10	10	U
IV	Bildung, Kultur, Sport und Freizeit	1.1	Kultur und Sport	MP 093	2021	Antragsverfahren und Sportförderung							
		1.2	Bildung	MP 097	2021	Schulraumverwaltung							
VI	Städtische Betriebe Minden	S2	Betriebshof	MP 184	2021	An-/Abmeldung Mülltonnen	Antrag						
VII	Personal und Organisation	7.2	Organisation	MP 240	2023	Ticket-System für die Informationstechnik	Einführung eines Ticket System für Anfragen der User an die Informationstechnik	2023	(Leer)	(Leer)	(Leer)	5	E

Der aktuelle Maßnahmenplan mit den Projektfortschritten Stand 30.9.23 ist im Internet unter www.minden.de/digitalisierung zu finden.

4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

- Der Maßnahmenplan gibt als Anlage 4 des Kompass Verwaltungsdigitalisierung einen Überblick über die priorisierten Maßnahmen der Geschäftskreise der Stadt Minden.
- Im Maßnahmenplan werden die geplanten, in Einführung befindlichen und umgesetzten Projekte dargestellt.
- Der Maßnahmenplan wird jährlich im Sommer im Rahmen der Haushaltsplanung um neue Maßnahmen ergänzt.
- Zweimal jährlich werden die Projektfortschritte erhoben und in den Maßnahmenplan aufgenommen (Berichtstermine zum 31.03. und 30.09.).

4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Jahr der Meldung	Anzahl Maßnahmen
2020-U(10)	84
2020	39
2021	71
2022	18
2023	21
Gesamtergebnis	233

- Der Maßnahmenplan wird jährlich im Sommer im Rahmen der Haushaltsplanung um neue Maßnahmen ergänzt.
- In 2023 wurden 21 neue Maßnahmen von den Geschäftskreisen/Dienststellen benannt

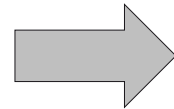
4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Im Sommer 2023 neu gemeldete Maßnahmen (Auswahl)

- Low Code Plattform
- Landeshundredatenbank (EfA)
- DMS Ordnungsbehörde, Allgemeiner Schriftverkehr
- Online-Terminvereinbarung Bauberatung
- Feuerwehreinsatz-Simulationssoftware
- Installation LoRaWAN-Funknetz
- Ticketsystem IT

4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Jahr der Meldung	Anzahl Maßnahmen
2020-U(10)	84
2020	39
2021	71
2022	18
2023	21
Gesamtergebnis	233



149 Maßnahmen

- Bei Erstellung des Maßnahmenplans im Jahr 2020 wurden auch bereits umgesetzte Maßnahmen/Projekte abgefragt
- Die verbleibenden 149 Maßnahmen bilden die Grundlage für die Betrachtung der Projektfortschritte Stand September 2023.

4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

- Enthält eine Dokumentation der Projektfortschritte (Skala von 0 - 10)

Projektfortschritt Zahl	Projektstatus Text	Projektstatus kurz	Erläuterung
0	in Planung	P	Projekt/Maßnahme noch nicht begonnen
1			erste Vorarbeiten haben begonnen
2			
3			
4	in Einführung	E	Einführung hat begonnen
5			
6			
7			
8	umgesetzt	U	Projekt/Maßnahme ist umgesetzt, aber noch nicht abgeschlossen
9			
10			Projekt/Maßnahme ist vollständig umgesetzt

4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Entwicklung Projektfortschritte März 2022 – Sept 2023

Projektstatus	Summe Projektfortschritte Mrz 2022	Summe Projektfortschritte Sept 2022	Summe Projektfortschritte Mrz 2023	Summe Projektfortschritte Sept 2023
P	114	132	96	89
E	132	145	186	230
U	150	217	317	421
Gesamtergebnis	396	494	599	740

- Die Summe der Projektfortschritte ist seit Beginn des Berichtswesens kontinuierlich gestiegen

4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Entwicklung Projektfortschritte März 2022 – Sept 2023

Projektstatus	Anzahl Maßnahmen Mrz 2022	Anzahl Maßnahmen Sept 2022	Anzahl Maßnahmen Mrz 2023	Anzahl Maßnahmen Sept 2023
P	68	76	57	59
E	26	29	36	43
U	18	25	36	47
Gesamtergebnis	112	130	129	149

- In der Zuordnung der Projekte zu den Status in **Planung** – in **Einführung** – **Umgesetzt** zeigen sich kontinuierliche Fortschritte.
- Die Anzahl der Projekte, die den Status „umgesetzt“ erreicht haben, ist innerhalb der letzten 6 Monate um 11 gestiegen.

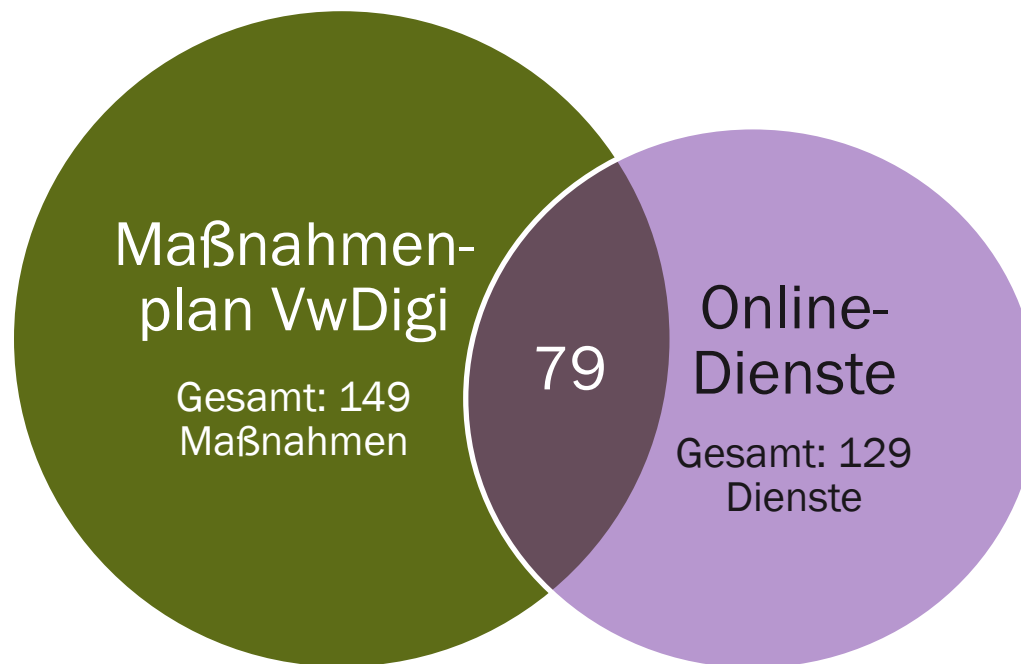
4 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Im aktuellen Berichtszeitraum (Mrz 2023 - Sept 2023)
umgesetzte Maßnahmen (Auswahl)

- Feuerwehreinsatz-Simulationssoftware
- Keck-Atlas
- Mängelmelder
- Streaming-Technik im Stadttheater
- Pressreader (Zeitschriften- und Zeitungsportal mit rund 7.000 Titeln)

5 Maßnahmenplan VwDigi & Online-Dienste

Der Maßnahmenplan VwDigitalisierung beinhaltet sowohl die Umsetzung von Online-Diensten für Externe, als auch die Digitalisierung von internen Abläufen.



In den Vorhaben im Maßnahmenplan sind 79 Online-Dienste enthalten. Tatsächlich sind insgesamt aber deutlich mehr Online-Dienste geplant.

5 Online-Dienste der Stadt Minden

NEU: Anlage 6 - Liste Online-Dienste

Geschäftskreis	Geschäftskreis-Bezeichnung	Dienststelle	Dienststelle-Bezeichnung	Nr. Online-Dienst	Bezeichnung Online-Dienst	Umsetzungsart	Status (P/E/U) 03.2023	Status (P/E/U) 09.2023	Nr. lt. Maßnahmenplan VwDigitalisierung
I	Zentrale Steuerung	0.1	Zentraler Steuerungsdienst	OD 001	Quartierfonds Förderung beantragen	eigenes Antragsmanagement	P	P	nein
				OD 002	Veranstaltungen Teilnahme buchen	Sonstiges/noch in Klärung	P	P	MP 221
				OD 003	Anregungen und Beschwerden nach § 24 GO einreichen	eigenes Antragsmanagement	U	U	MP 017
				OD 004	Barrieren melden und Feedback zur Internetpräsenz einreichen	Fachverfahren/Webdienste	U	U	nein
				OD 005	Einwohnerfragen einreichen	eigenes Antragsmanagement	U	U	MP 017
				OD 006	Ukrainehilfe Wohnraum melden	Externe Portale	U	U	nein
				OD 007	Beteiligungsprozesse an Umfragen und Meldeverfahren teilnehmen	Externe Portale	U	U	MP 011
				OD 008	Bürgerbegehren_Voranfrage stellen	eigenes Antragsmanagement	U	U	MP 017
				OD 009					
II	Bürgerdienste, Sicherheit und Ordnung, Soziales, Jugend	2.1	Bürgerdienste	OD 010					
				OD 011					
				OD 013	Einbürgerung beantragen	Fachverfahren/Webdienste	P	E	MP 029
				OD 014	Ermäßigtes Nahverkehrsticket beantragen	eigenes Antragsmanagement	P	P	nein
				OD 015	Fischereischein beantragen	eigenes Antragsmanagement	P	P	nein
OD 016	Geburt anzeigen	Fachverfahren/Webdienste	P	P	nein				

Die Liste der Online-Dienste mit Stand 30.9.23 ist ab sofort im Internet unter www.minden.de/digitalisierung zu finden.

5 Online-Dienste: Projektstatus

Aktueller Projektstatus der Online-Dienste

Projektstatus	Anzahl Stand Mrz 2023	Anzahl Stand Sept 2023
P	65	52
E	29	36
U	35	41
Gesamt	129	129

- Der Projektstatus der Online-Dienste wird zukünftig auch zu den Berichtsterminen des Maßnahmenplans (31.03. und 30.09.) erhoben
- Im vergangenen Berichtszeitraum haben 6 Online-Dienste den Status „umgesetzt“ erreicht,
- insgesamt sind nun 41 Online-Dienste umgesetzt

5 Neue Online-Dienste seit 03/2023

umgesetzt :

- Erklärung zum Elterneinkommen zur Erhebung von Beiträgen in einer offenen Ganztagschule (OGT) einreichen
- Ausnahmegenehmigung gemäß § 46 StVO beantragen
- Gewerbe an-, um- und abmelden
- Anfrage an das Archiv
- Osterfeuer anmelden
- Mängel melden
- Untersuchungsberechtigungsschein beantragen - 10/2023
- Schulräume Reservierung beantragen - 10/2023
- Klimaschutzförderung beantragen - 2 Antragsstrecken - 11/2023

in Einführung (Beispiele):

- Aufenthaltstitel - 6 Antragsstrecken
- Hilfe zum Lebensunterhalt nach SGB XII inkl. Folgeanträge
- Leistungen nach dem Unterhaltsvorschussgesetz beantragen
- Fundbüro online
- Gewährung einer finanziellen Hilfe an Arbeitgeber gemäß § 185 SGB IX

6 Dokumentenmanagementsystem (DMS)

Elektronische Akte umgesetzt:	Elektronische Akte in Einführung:
<p>In Anbindung an eine Fachsoftware:</p> <ul style="list-style-type: none">• Finanzakte (elektr. Rg.)• Vertragsakte• Ausländerakte• Friedhofsakte• Gewerbeakte• Sozialakte SGB XII	<p>In Anbindung an eine Fachsoftware:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bauakte• Grundstücksakte
<p>Ohne Anbindung Fachverfahren mit Workflow-/ Prozessdimension: <i>nscale egov Allgemeiner Schriftverkehr</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Bereich Organisation	<p>Ohne Anbindung Fachverfahren mit Workflow-/ Prozessdimension: <i>nscale egov Allg. Schriftverkehr</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Ordnungsbehörde• SBM Betriebshof• Kommunalarchiv (auch vor dem Hintergrund der Langzeitarchivierung)

Danke