

# Digitalisierung – aktueller Stand



Bericht im Haupt- und Finanzausschuss, Videotermin, 5.11.24

# Unsere Themen

1. Verabschiedung des OZGÄndG
2. Stadtstrategie und Programmziele
3. Maßnahmenplan – Projektfortschritt und neue Maßnahmen
4. Online-Dienste
5. Prozessmanagement

# 1 Onlinezugangsgesetz-Änderungsgesetz (OZGÄndG)

OZG- Änderungsgesetz (OZG 2.0) ist am 24. Juli in Kraft getreten.

Wichtige Punkte sind

- die Vereinheitlichung der Servicekonten zur BundID,
- das sogenannte Once Only-Prinzip (Nachweise müssen nur einmal eingereicht werden),
- der Rechtsanspruch auf digitale Bundesleistungen,
- die Abschaffung der Schriftform und
- der Fokus auf die wichtigsten Leistungen, dann vollständig Ende-zu-Ende digitalisiert werden sollen.

Außerdem wurde die Umsetzungsfrist gestrichen.

# 2 Strategische Einordnung

Kommunale Verwaltung – Hohe Zufriedenheit mit dem Management der Stadt

Die Stadtverwaltung ist servicestark.

Die Stadtverwaltung ist effizient organisiert.

Die Stadtverwaltung verfügt über leistungsstarke Mitarbeiter\*innen.

Wir machen städtische Leistungen umfassend digital verfügbar.

Wir organisieren durchgängig optimierte und sichere digitalisierte Standardprozesse unter Gewährleistung von Datenschutz und digitaler Souveränität.

Wir entwickeln leistungsfähige Strukturen zum Wissenstransfer- und Management.

Portfoliomanagement

Kompass Verwaltungsdigitalisierung

Programm Online-Dienste

Programm DMS

Programm Prozessmanagement



## 2 Programmziele 2023-2025

### **Programmziele Online-Dienste bis Ende 2025**

- 100 der bisher 133 identifizierten Online-Dienste der Stadt Minden sind umgesetzt.
- Alle zahlungspflichtigen Dienste können online bezahlt werden.

### **Bericht:**

- Bisher sind 58 von inzwischen 144 geplanten Online-Diensten umgesetzt.
- Die notwendigen Vorarbeiten zum Anschluss weiterer Dienste an die Online-Bezahlungsfunktion wurden abgeschlossen.
- Es sind zwei neue Dienste an das E-Payment angeschlossen (Knöllchen, Sperrmüll in Kürze)

## 2 Programmziele 2023-2025

### Programmziele DMS bis Ende 2025

- Mindestens 50 Prozent der 1250 Bildschirmarbeitsplätze in der Verwaltung sind an eine DMS Lösung angeschlossen
- Die Fachverfahren der Bauordnung, des Jugendamtes und des Bereichs Soziales sind an eine Fachaktenlösung angeschlossen.
- Mindestens 100 weitere Bildschirmarbeitsplätze arbeiten mit einer DMS-Lösung zur allgemeinen Schriftgutverwaltung.

### Bericht:

- 295 Bildschirmarbeitsplätze sind an eine DMS-Lösung angeschlossen
- Davon arbeiten ca. 50 Bildschirmarbeitsplätze des Bereichs Recht, Sicherheit u. Ordnung NEU mit der allgemeinen Schriftgutverwaltung

## 2 Programmziele 2023-2025

### Programmziele Prozessmanagement bis Ende 2025

- Alle Bereiche haben ihr Prozessregister in der Prozessplattform fertig gestellt.
- Prozessmanagement ist ein etabliertes Werkzeug zur Analyse und Modellierung von Arbeitsprozessen. Die Kenntnis unserer Prozesse hilft uns bei der Priorisierung. Jeder Geschäftskreis benennt jährlich mind. 2-3 Prozesse für eine Prozessmodellierung und -optimierung.
- Um aktuelle Prozessmodelle, den Wissenstransfer und eine kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten, ist jeder modellierte Prozess einem\* einer Prozessbetreuer\*in zugeordnet.
- Jährlich werden 5 weitere Mitarbeiter\*innen in der Prozessmodellierung geschult.

## 2 Programmziele 2023-2025

### **Bericht:**

- 20 von 30 Bereiche haben das Prozessregister vollständig erstellt.
- Die Geschäftskreise haben Prozesse für eine Modellierung benannt, diese werden sukzessiv abgearbeitet.
- Die neue Rolle der Prozessbetreuer\*innen wurde in die Prozessplattform übernommen.
- In 2024 wurden bzw. werden 19 Mitarbeiter\*innen in der Prozessmodellierung geschult.

# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

## Anlage 4 - Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Geschäfts-kreis	Geschäfts-kreis-Bezeichnung	Dienst-stelle	Dienststellen-Bezeichnung	Nr. Maßnahme	Jahr der Meldung	Digitalisierungsprojekt /-Thema	Erläuterung/Beschreibung	Termin/Zeitraum	Projekt-fortschritt (0-10, a, g)	Status (P/E/U)				
I	Zentrale Steuerung	0.1	Zentraler Steuerungsdienst	MP 011	2021	Online-Bürger								
				MP 020	2022	CRM-System Verwaltung von Firmendaten								
II	Bürgerdienste, Sicherheit und Ordnung, Soziales, Jugend	2.1	Bürgerdienste	MP 029	2022	Einführung Online-Dienst Einbürgerung	Nachnutzung Efa-Dienst	2024	(Leer)	1	2	2	3	P
III	Finanzen, Gebäudewirtschaft	0.53	Finanzbuchhaltung	MP 078	2020-U(10)	Metastorm e-work	Elektronischer Rechnungsworkflow, Schnittstellen zu Finanzsoftware und DMS Nscale	2010-2012	10	10	10	10	10	U
IV	Bildung, Kultur, Sport und Freizeit	1.1	Kultur und Sport	MP 093	2021	Antragsverfahren Kultur- und Sportförderung	Anträge bzw. Verwendungsnachweise können online ausgefüllt/gestellt werden	2022	6	8	9	9	9	U
		1.2	Bildung	MP 097	2021	Schulraumvergabe	Belegungsmanagement, Online Lösung für Interessenten zur Buchung von Schulräumen	2023	1	5	5	9	9	U
VI	Städtische Betriebe Minden	S2	Betriebshof	MP 184	2021	An-/Abmeldung von Mülltonnen	Bestellung oder Abbestellung von Mülltonnen per Online-Antrag	2022	2	10	10	10	10	U
VII	Personal und Organisation	7.2	Organisation	MP 240	2023	Ticket-System für die Informationstechnik	Einführung eines Ticket System für Anfragen der User an die Informationstechnik	2023	(Leer)	(Leer)	(Leer)	5	10	E

Der aktuelle Maßnahmenplan mit den Projektfortschritten Stand 30.9.24 ist im Internet unter [www.minden.de/digitalisierung](http://www.minden.de/digitalisierung) zu finden.

# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

- Der Maßnahmenplan gibt als Anlage 4 des Kompass Verwaltungsdigitalisierung einen Überblick über die priorisierten Maßnahmen der Geschäftskreise der Stadt Minden.
- Im Maßnahmenplan werden die abgeschlossenen, in Umsetzung befindlichen und geplanten Projekte dargestellt.
- Der Maßnahmenplan wird jährlich im Sommer im Rahmen der Haushaltsplanung um neue Maßnahmen ergänzt.
- Zweimal jährlich werden die Projektfortschritte erhoben und in den Maßnahmenplan aufgenommen (Berichtstermine zum 31.03. und 30.09.).

# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

Jahr der Meldung	Anzahl gemeldete Maßnahmen	Anzahl abgelöste oder gestrichene Maßnahmen	Anzahl aktuelle Maßnahmen
2020-U(10)	85	2	83
2020	44	6	38
2021	73	2	71
2022	18	1	17
2023	21	2	19
2024	22	0	22
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>263</b>	<b>13</b>	<b>250</b>

➔ 167 Maßnahmen

- Bei Erstellung des Maßnahmenplans im Jahr 2020 wurden auch bereits umgesetzte Maßnahmen/Projekte abgefragt = 2020-U(10)
- Seit 2020 wurden 13 Maßnahmen durch andere Lösungen abgelöst oder gestrichen
- Im Sept 2024 bilden 167 Maßnahmen die Grundlage für die Betrachtung der Projektfortschritte.

# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

im Sommer 2024 neu gemeldete Maßnahmen (Auswahl)

- Raumbuchungssoftware
- Einführung Messenger für die Kommunikation innerhalb der Verwaltung
- Fachverfahren für die Ausstellung von Verpflichtungserklärungen
- Elektronische Einbürgerungsakte, DMS
- Dokumentenausgabebox
- Einführung der Unterlagen-App (ULA)
- Einführung Dokumentenmanagementsystem und Online-Dienste in den Elternbeitragsstellen
- Erweiterung Alarmierungssoftware

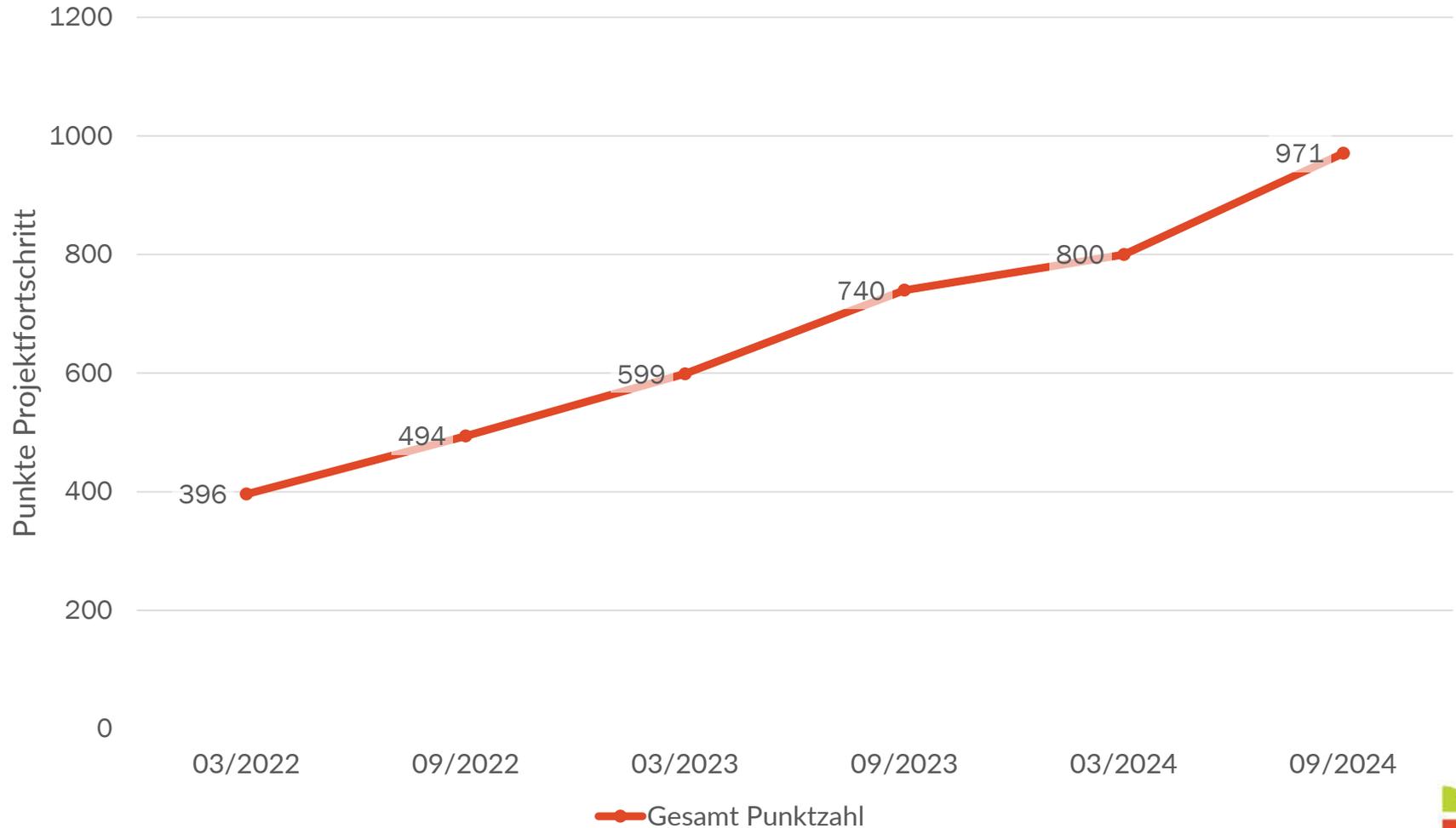
# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

- Enthält eine Dokumentation der Projektfortschritte (Skala von 0 - 10)

Projektfortschritt Zahl	Projektstatus Text	Projektstatus kurz	Erläuterung
0	in Planung	P	Projekt/Maßnahme noch nicht begonnen
1			erste Vorarbeiten haben begonnen
2			
3			
4	in Einführung	E	Einführung hat begonnen
5			
6			
7			
8	umgesetzt	U	Projekt/Maßnahme ist umgesetzt, aber noch nicht abgeschlossen
9			
10			Projekt/Maßnahme ist vollständig umgesetzt

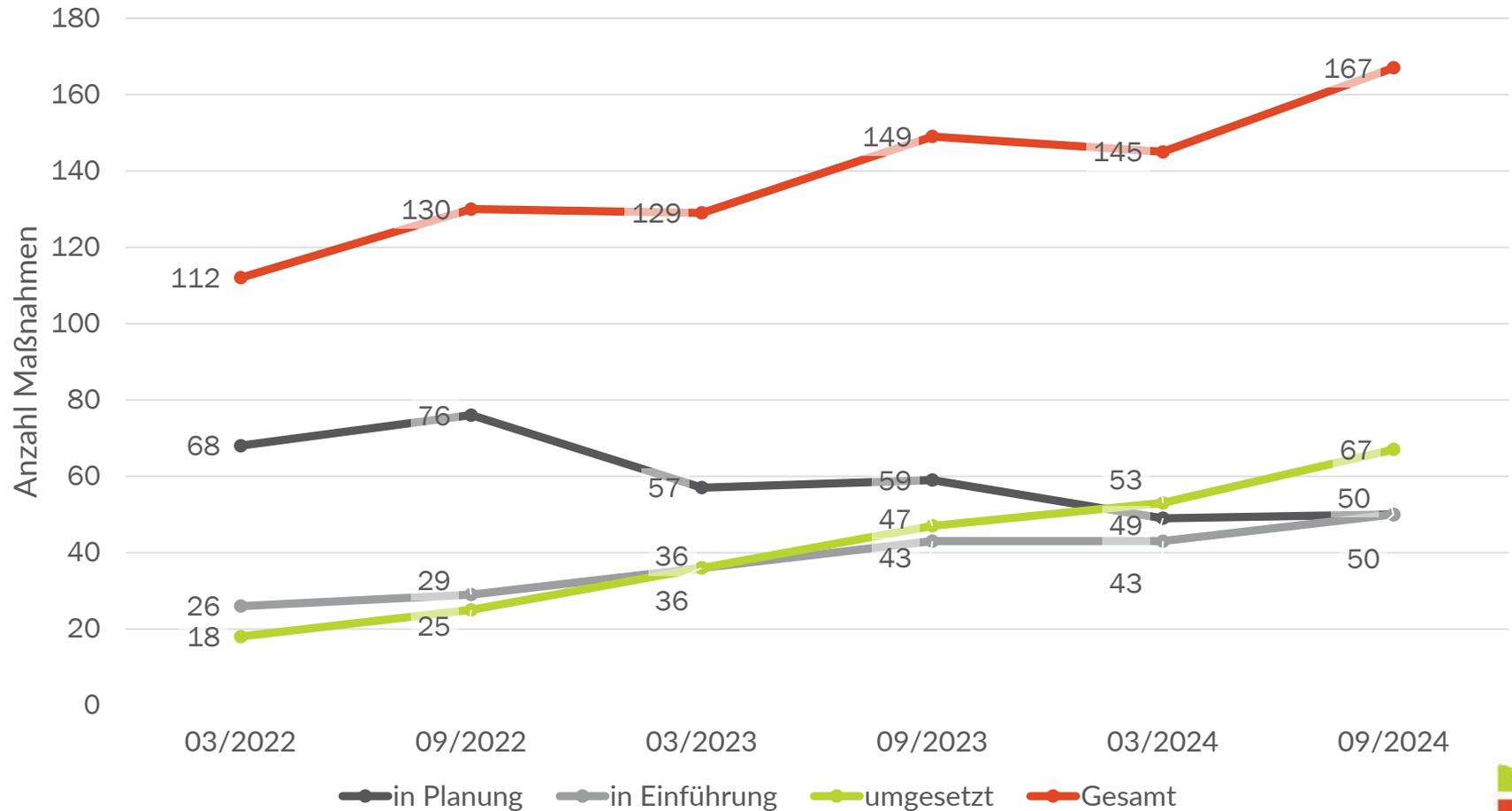
# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

## Entwicklung der Projektfortschritte - Gesamtpunktzahl



# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

## Entwicklung der Projektfortschritte - Maßnahmen je Projektstatus



# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

## Zusammenfassung der Entwicklung der Projektfortschritte

- In der Zuordnung der Projekte zu den Status in **Planung** – in **Einführung** – **Umgesetzt** zeigen sich kontinuierliche Fortschritte
- Im Durchschnitt haben pro Jahr 20 Maßnahmen den Status „umgesetzt“ erreicht
- Die Summe der Projektfortschritte ist seit Beginn des Berichtwesens kontinuierlich - im Durchschnitt um 200 Punkte pro Jahr - gestiegen

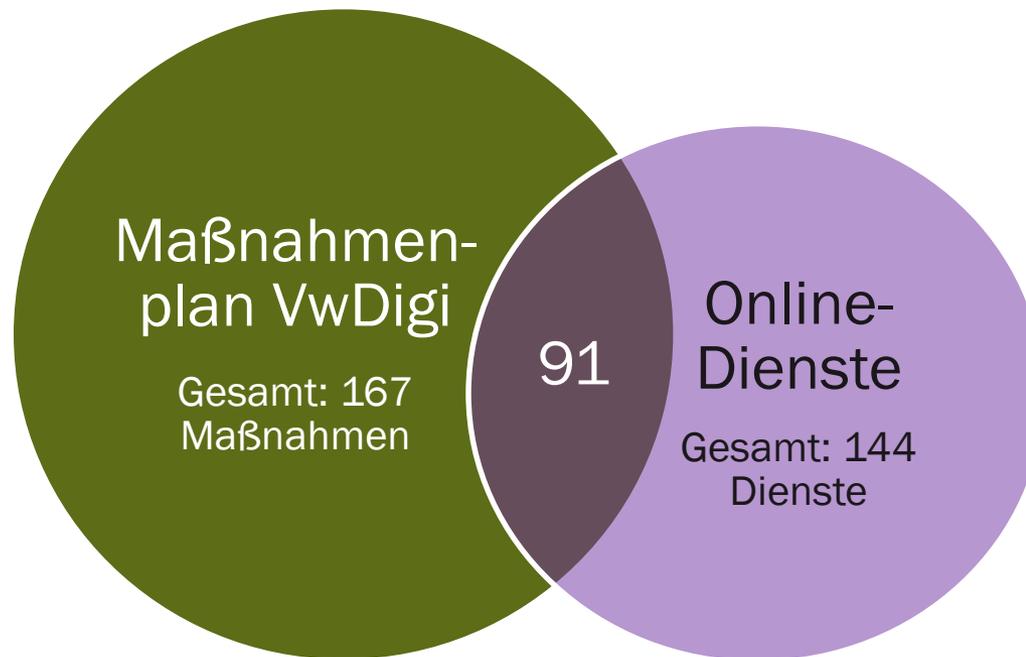
# 3 Maßnahmenplan Verwaltungsdigitalisierung

im Zeitraum September 2023 bis September 2024 haben u.a. folgende Maßnahmen den Stand „umgesetzt“ erreicht:

- Fachverfahren für die Verwaltung von Fundsachen
- Umsetzung elektronisch unterstützter Prozesse im Arbeitsschutz
- Einführung Online-Kommentierung
- Internes Ticketsystem für die IT
- Einrichtung neuer Instagram-Kanal
- E-Payment-Funktion (ePayBL) in Online-Knöllchen (WiNOWiG) einbinden
- Einführung DMS für die gesamte Ordnungsbehörde
- Einführung einer E-Akte/DMS im Bereich SGB XII und AsylbLG

# 4 Maßnahmenplan VwDigi & Online-Dienste

Der Maßnahmenplan VwDigitalisierung beinhaltet sowohl die Umsetzung von Online-Diensten für Externe, als auch die Digitalisierung von internen Abläufen.



In den Vorhaben im Maßnahmenplan sind 91 Online-Dienste enthalten. Tatsächlich sind insgesamt aber deutlich mehr Online-Dienste geplant.

# 4 Online-Dienstleistungen der Stadt Minden

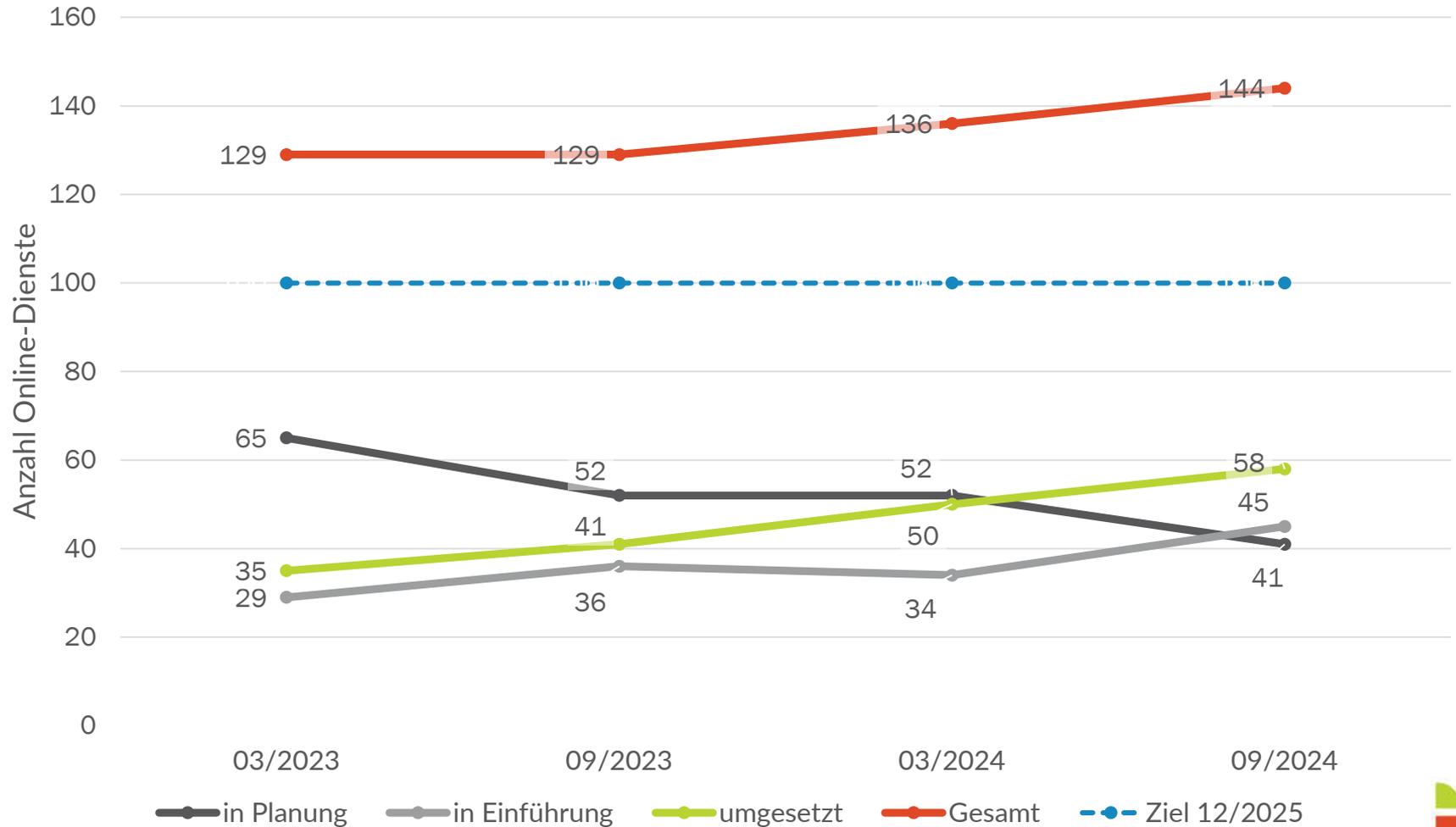
## Anlage 6 - Liste Online-Dienste

Geschäftskreis	Geschäftskreis-Bezeichnung	Dienststelle	Dienststelle-Bezeichnung	Nr. Online-Dienst	Bezeichnung Online-Dienst	Umsetzungsart	Status (P/E/U) 03.2023	Status (P/E/U) 09.2023	Status (P/E/U) 03.2024	Nr. It. Maßnahmenplan VwDigitalisierung				
I	Zentrale Steuerung	0.1	Zentraler Steuerungsdienst	OD 003										
				OD 004										
				OD 005										
				OD 006										
				OD 007	Meldeverfahren teilnehmen									
				OD 008	Bürgerbegehren_Voranfrage stellen	eigenes Antragsmanagement	U	U	U	MP 017				
				OD 009	Ehrenamtspreis_Vorschlag einreichen	eigenes Antragsmanagement	U	U	U	nein				
				OD 010	Heimatpreis_Vorschlag einreichen	eigenes Antragsmanagement	U	U	U	nein				
				II	Bürgerdienste, Sicherheit und Ordnung, Soziales, Jugend	2.1	Bürgerdienste	OD 011	Steuer-ID abfragen	Externe Portale	P	P	U	nein
								OD 028	Ausweisdokumente_neu_Status abfragen	Fachverfahren/Webdienste	P	P	U	nein
OD 029	Untersuchungsberechtigungsschein beantragen	Fachverfahren/Webdienste	P					E	U	MP 224				
OD 031	Briefwahl_neu_beantragen	Fachverfahren/Webdienste	P					P	U	nein				
OD 032	Wahlhelfer* in Einberufung bestätigen	eigenes Antragsmanagement	U					U	U	nein				
OD 033	Führungszeugnis beantragen	Externe Portale	U					U	U	nein				
OD 034	Gewerbezentralregister Auskunft beantragen	Externe Portale	U					U	U	nein				
OD 035	Wahlhelfer* in Einwilligung erklären	eigenes Antragsmanagement	U					U	U	nein				
OD 037	Bürgerbüro Termine vereinbaren	Fachverfahren/Webdienste	U					U	U	MP 022				
OD 038	Urkunden bestellen	eigenes Antragsmanagement	U			U	U	MP 023						
OD 039	Wahlergebnisse einsehen	Fachverfahren/Webdienste	U	U	U	nein								
		2.2	Recht, Sicherheit und Ordnung	OD 040	Ausnahmegenehmigung gemäß § 46 StVO beantragen	eigenes Antragsmanagement	E	U	U	nein				

Die aktuelle Liste der Online-Dienste mit Stand 30.9.24 ist ab sofort im Internet unter [www.minden.de/digitalisierung](http://www.minden.de/digitalisierung) zu finden.

# 4 Liste Online-Dienste

## Entwicklung Online-Dienste - Anzahl je Projektstatus



# 4 Online-Dienste: Projektstatus

## Aktueller Projektstatus der Online-Dienste

- Aktuell ist die Umsetzung von 144 Online-Diensten geplant
- Im vergangenen Jahr haben 20 weitere Dienste den Status „umgesetzt“ erreicht
- 3 dieser Dienste haben eine bestehende Lösung ersetzt, daher ist die absolute Anzahl der für Bürger\*innen nutzbaren Dienste im Berichtswesen um 17 gestiegen
- insgesamt sind nun 58 Online-Dienste umgesetzt

# 4 umgesetzte Online-Dienste seit Sept 2023

Im Zeitraum September 2023 bis September 2024 u.a.  
umgesetzte Online-Dienste:

- Untersuchungsberechtigungsschein beantragen
- Folgeanträge auf Grundsicherung und auf Hilfe zum Lebensunterhalt nach dem SGB XII
- Gewährung einer finanziellen Hilfe an Arbeitgeber gem. SGB IX i.V.m. SchwbAV beantragen
- Leistungen nach dem Unterhaltsvorschussgesetz beantragen
- Klimaschutzförderung – Mittelanmeldung/Auszahlung beantragen
- Efa-Dienste Einbürgerung und Aufenthaltstitel beantragen
- Übermittlungssperren im Melderegister beantragen
- Registrierung als berufliche\*r Betreuer\*innen gem. § 24 BtOG beantragen einschl. Änderungsmitteilungen
- SEPA-Mandat erteilen

# 4 Geplante Dienste 2025

- Eheschließung anmelden
- Baugenehmigungen (Umsetzung mit dem Bauportal.NRW)
- Elektronische Wohnsitzanmeldung
- Wohnsitz ins Ausland abmelden
- Online-Terminvergabe in den Bereichen Rentenangelegenheiten und Bauberatung
- Schulanmeldungen einreichen
- Wohngeldantrag

- ChatGPT für die Stadtverwaltung (DM)
  - Aktenplan und ersetzendes Scannen
  - Einbindung BundID (bald DeutschlandID)
  - Low-Code-Plattform für Geschäftsprozesse
  - Neues Antragsmanagement
- 
- Austausch mit und Unterstützung durch DigitalBüroOWL

Danke